



T.C.
Kilis 7 Aralık Üniversitesi
Kilisli Muallim Rifat Eğitim Fakültesi
Temel Eğitim Bölümü
Sınıf Eğitimi Ana Bilim Dalı

TEMEL EĞİTİM BÖLÜMÜ
SINIF EĞİTİMİ ANA BİLİM DALI

Paydaş İlişkileri ve Memnuniyet Komisyonu Toplantı Tutanağı

Toplantı Tarihi ve Saati	05.05.2026-10:00
Toplantı Yeri	Dekanlık Toplantı Salonu
Toplantı No	07
Toplantı Adı	Paydaş İlişkileri ve Memnuniyet

Toplantı Gündemi

- Mezun, işveren, öğrenci ve kurum paydaşlarıyla düzenli anket, odak grup ve görüşmeler düzenlenmesi,
- Anket tasarımı, uygulanması, veri analizi ve raporlama süreçlerini yürütülmesi,
- Yıllık memnuniyet performans raporlarının hazırlanması,
- Geri bildirimlerden ortaya çıkan önerileri ilgili komisyonlara iletilmesi ve takibi,
- Dış paydaş danışma kurulunu kurma, toplantılar düzenleme ve karar önerileri alma hususlarının görüşülmesi,
- Paydaş görüşlerini program hedefleri (PÖA/PC) ve kalite iyileştirme planlarına entegre edilmesi,
- İletişim (bülten, web sayfası, e-posta) araçlarıyla paydaşların süreçlerden haberdar olmalarının sağlanması hususlarının görüşülmesi.

Alınan Kararlar

- Mezun, işveren, öğrenci ve kurum paydaşlarıyla düzenli olarak anket, odak grup görüşmeleri ve birebir görüşmeler yapılmasına karar verilmiştir.
- Anketlerin tasarlanması, uygulanması, elde edilen verilerin analiz edilmesi ve sonuçların raporlanması süreçlerinin sistematik şekilde yürütülmesine karar verilmiştir.
- Yıllık bazda paydaş memnuniyet ve performans raporlarının hazırlanmasına ve bölüm yönetimine sunulmasına karar verilmiştir.
- Paydaş geri bildirimlerinden elde edilen önerilerin ilgili komisyonlara iletilmesine ve iyileştirme süreçlerinin takibinin yapılmasına karar verilmiştir.
- Dış paydaş danışma kurulunun oluşturulmasına, düzenli toplantılar yapmasına ve alınan görüşlerin karar süreçlerine yansıtılmasına karar verilmiştir.
- Paydaş görüşlerinin Program Öğretim Amaçları (PÖA) ve Program Çıktıları (PC) ile kalite iyileştirme süreçlerine entegre edilmesine karar verilmiştir.
- Paydaşların süreçlerden düzenli olarak haberdar edilmesi için bülten, web sayfası ve e-posta gibi iletişim kanallarının etkin şekilde kullanılmasına karar verilmiştir.



Paydaş İlişkileri ve Memnuniyet Komisyonu

Prof. Dr. Yılmaz SAĞLAM
Komisyon Başkanı

Doç. Dr. Durmuş BURAK
Üye

Dr. Öğr. Esra SARAÇ YILDIRIM
Üye